# Definición de Métrica

Métrica: NUMNC

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Item | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 0.1 | 18/06/2015 | Hever Vasquez | Versión Preliminar | En Revisión | Manuel Saenz |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Métrica NUMNC** | | |
| **Proyecto** | | Sistema de Monitoreo GPS |
| **Cliente** | | Manuel Sáenz |
| **Descripción** | Obtener el número de no conformidades encontradas como resultados de una revisión de QA del producto. | |
| **Alcance** | * Módulo de Registro de Usuarios * Módulo de Ingreso * Módulo de Pedidos * Módulo de Pagos | |
| **Clase** | Todas | |
| **Fórmula** | donde:  *N = Número\_de\_No\_Conformidades\_encontradas/x*   |  |  | | --- | --- | | Número\_de\_No\_Conformidades \_encontradas | Número de no conformidades encon­tradas en la revisión. | | x | Donde x es el número de entregables revisados. | | |
| **Fuente de Información** | Los datos se obtienen de:  HGPRD Herramienta de Gestión QA-Producto (Hoja de Informe de Revisión) del Producto: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimiento de Cálculo y Registro** | * + El Analista de Calidad recolecta los datos necesarios desde la hoja “Informe de Revisión” de la HGPRD Herramienta de Gestión QA-Producto” que tiene la empresa para el mes.   **Modo de Registro:**  Ir al documento Tablero de métricas (Formato de Excel), allí se encuentra lo siguiente:  **Métrica**: se selecciona la métrica Número de No conformidades QA del Producto”  **Resultado**: se calcula automáticamente ingresando el número de no conformidades encontradas y numero de productos revisados. |
| **Procedimiento de Almacenamiento** | * Los resultados de la métrica se presentarán en los siguientes artefactos.  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tablero métricas | TM\_XX\_2015 | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. |   Considerar:   * Los dos archivos se deberán almacenar en la ruta y nomenclatura indicadas en el documento Lista de ítems de configuración. * La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: Lista de Ítems de Configuracion.xls. |
| **Dueño** | Analista de calidad |
| **Responsable** | Analista de calidad |
| **Audiencia** | Jefe de Proyecto  Analista Funcional  Analista de calidad  Cliente |
| **Frecuencia** | Mensual. |
| **Márgenes** | Lo más cercano a 0 es lo mejor.  Se presentan los siguientes valores:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 1 | | Amarillo | 2 | 10 | | Rojo | 10 | >10 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Análisis** | El semáforo en amarillo indicaría que se está elevando el NUMNC de QA de productos y debe realizarse una oportunidad de mejora para facilitar la reducción de los defectos en el producto, mediante capacitación o inducción acerca de los estándares y buenas prácticas.  Para el caso en el que el semáforo esté en rojo, el NUMNC es severo y se requiere una oportunidad de mejora de carácter urgente que puede implicar cambios en alguno de los procesos involucrados. |